



Polarstern Sachwert ist Ihr kompetenter und vertrauenswürdiger Ansprechpartner, wenn es um nachhaltige Investments in Sachwerte geht.

Als inhabergeführtes Unternehmen legen wir besonderen Wert auf Transparenz, Sicherheit und Vertrauen – Werte, die das Fundament unserer Unternehmensphilosophie bilden und von denen Sie als Anleger eines Edelmetallsparrplans von Polarstern Sachwert direkt profitieren.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Polarstern Sachwert als Partner zu wählen und Ihr Vertrauen sowie Ihre Investition in unsere Hände zu legen, treffen Sie eine zukunftsichere und verantwortungsbewusste Entscheidung.

Mit diesem Dokument möchten wir Sie umfassend über die Abläufe Ihres Edelmetallsparrplans informieren und die häufigsten Fragen rund um Ihre Anlage beantworten.

Ihr Polarstern Sachwert Team

ABLAUF

Ab dem 1. des Monats sollte die vereinbarte Sparrate von Ihnen überwiesen werden. Der überwiesene Betrag wird zwischen dem 5. und 10., zwischen dem 15. und 20. oder zwischen dem 25. und 30. eines Monats – je nachdem, wann die Zahlung eingeht – oder, falls dieser Zeitraum auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, am darauffolgenden Handelstag vollständig zum Kauf des gewünschten Edelmetalls verwendet.

VERKAUF & AUSLIEFERUNG

→ Ich will meine Edelmetalle aus meinem Depot verkaufen – was gibt es zu beachten?

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, frei über Ihr Edelmetall zu verfügen.

Das bedeutet, dass Sie sowohl einzelne Teile als auch Ihren gesamten Edelmetallbestand jederzeit veräußern können.

Polarstern Sachwert überweist Ihnen den entsprechenden Gegenwert auf die von Ihnen angegebene Referenzbankverbindung.



Polarstern Sachwert EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATIONEN – FAQs

Stand Oktober 2025

→ **Wie lange dauert es, bis das Geld aus einem Verkauf auf meinem Konto eintrifft?**

Nach Erhalt Ihres Verkaufsanspruchs wird dieser am selben Bankwerktag bearbeitet und der Gegenwert innerhalb von 10 Bankarbeitstagen auf Ihr Konto überwiesen.

→ **Ist es möglich, mir meine Edelmetalle physisch ausliefern zu lassen?**

Ja. Sie können das angesparte Edelmetall jederzeit in Form von Barren direkt im Kundenportal auswählen unter Auslieferung und an uns übermitteln. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb 10 Werktagen. Des Weiteren haben Sie die Wahl sich die Ware bequem nach Hause liefern zu lassen oder diese in der Polarstern Sachwert Filiale abzuholen.

→ **Was kostet der Versand bzw. die physische Auslieferung meiner Edelmetalle?**

Die Preise sind gestaffelt und richten sich nach dem Versandwert. Eine Übersicht der aktuellen Preise für den Versand finden Sie in unserem Preisblatt unter polarstar-network.com/downloads.

Bei der Auslieferung ist zudem je nach Größe des Barrens ein Formkostenaufschlag fällig. Beim Formkostenaufschlag handelt es sich um die Formkosten, die bei der Herstellung der Barren anfallen. Eine Übersicht der aktuellen Preise für die Formkosten finden Sie in unserem Preisblatt unter polarstar-network.com/downloads.com.

→ **Ich möchte meine Edelmetalle in der Polarstern Sachwert Filiale abholen – wie geht es weiter?**

Nach Prüfung Ihres Antrags erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail zugesendet.

Intern wird Ihre Bestellung weiterverarbeitet. Sobald die von Ihnen gewählten Edelmetalle in der Filiale verfügbar sind, setzen sich unsere Mitarbeiter umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Wir bitten Sie, auf den Anruf oder E-Mail unserer Filiale zu warten, bevor Sie sich auf den Weg zur Abholung machen. Dies stellt sicher, dass Ihre Produkte bereitstehen und Sie einen reibungslosen Abholprozess erleben. Des Weiteren bitten wir Sie einen gültigen Lichtbildausweis mitzubringen.

Polarstern Sachwert EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATIONEN – FAQs

Stand Oktober 2025

SONDERZAHLUNGEN / ZUZAHLUNGEN

→ Kann ich zusätzlich zu meinen Sparraten Sonderzahlungen/Zuzahlungen vornehmen?

Ja, Sie können jederzeit Sonderzahlungen oder Zuzahlungen in beliebiger Höhe leisten.

→ Wie funktioniert eine Sonderzahlung oder Zuzahlung?

Um eine Sonderzahlung oder Zuzahlung zu tätigen, überweisen Sie den gewünschten Betrag mit dem Verwendungszweck Ihrer Depot-Nummer auf das Konto von Polarstern Sachwert.

Wir kaufen Ihre Edelmetalle, nach Zahlungseingang auf unserem Konto, zwischen dem 5. und 10., zwischen dem 15. und 20. oder zwischen dem 25. und 30. eines Monats – je nachdem, wann die Zahlung eingeht – oder, falls dieser Zeitraum auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, am darauffolgenden Werktag.

→ Wie lautet die Bankverbindung um Sonderzahlungen / Zuzahlungen zu leisten?

Unsere Bankverbindung lautet

Kontoinhaber:	Polarstern Sachwert GmbH & Co. KG
IBAN:	DE83 4804 0035 0490 0205 00
BIC:	COBADEFFXXX
Kreditinstitut:	Commerzbank



Tipp: Ihre Edelmetalle sind im Insolvenzfall Sondervermögen – also sicher geschützt.



Polarstern Sachwert EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATIONEN – FAQs

Stand Oktober 2025

GEBÜHREN, KOSTEN & VERSICHERUNG

→ Gibt es Kosten bei Vertragsabschluss?

Ja, für die Einrichtung Ihres Polarstern Sachwert Edelmetalldepots wird eine einmalige Einrichtungsgebühr erhoben.

→ Werden weitere Gebühren in meinen monatlichen Sparraten verrechnet?

Nein, Ihre monatliche Rate wird zu 100% für den Kauf von Edelmetallen verwendet. Unser monatlicher Ankaufspreis beinhaltet ein Aufgeld, welches wir auf den LBMA-Fixing Kurs in Euro aufschlagen. Bei Gold, Silber, Platin und Palladium hat dieses Aufgeld eine Höhe von jeweils 15%.

→ Ich möchte Vertragsänderungen vornehmen – fallen dabei weitere Kosten?

Nein, für Vertragsänderungen entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

→ Welche Kosten fallen für die Lagerung an? Wie hoch ist die Lagergebühr?

Die 1/4 Lagergebühr beträgt 0,3 % des Bestandswertes, mind. aber 5,00 EUR (inkl. MwSt.) für die von Ihnen angesparten Edelmetalle. Die fällige Verwahrgebühr wird automatisch mit Ihrer nächsten Einzahlung verrechnet.

→ Wie erfolgt die Berechnung der Lagergebühr?

Die Lagergebühr wird auf Basis des Wertes Ihrer angesparten Edelmetalle ermittelt. Als Grundlage dient der zu Beginn des Quartals im Kundenportal veröffentlichte Verkaufspreis.

Fällt der Quartalsbeginn auf einen Nicht-Werktag und wird daher kein LBMA-Fixing-Kurs in Euro von der London Bullion Market Association veröffentlicht, verwenden wir für die Wertberechnung den nächstverfügbaren veröffentlichten Kurs.

→ Was kostet mich die Versicherung der Edelmetalle in meinem Depot?

Für Sie entstehen keine Kosten. Die Versicherung Ihrer Edelmetalle – ganz gleich, ob Gold, Silber, Platin oder Palladium – wird vollständig von Polarstern Sachwert übernommen.



Polarstern Sachwert EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATIONEN – FAQs

Stand Oktober 2025

KÜNDIGUNG & AUFLÖSUNG

→ Wie kann ich meinen Edelmetallsparplan beenden oder auflösen?

Sie können Ihren Sparplan jederzeit beenden.

Dazu teilen Sie uns Ihren Kündigungswunsch schriftlich per Post oder als unterschriebenes PDF-Dokument per E-Mail mit und geben an, ob Sie sich Ihren Edelmetallbestand auszahlen oder liefern lassen möchten.

→ Kann ich den Sparplan beenden, indem ich einfach nicht mehr einzahle?

Nein, eine Aussetzung des Sparplans ist nicht möglich. Bitte führen Sie in diesem Fall eine reguläre Kündigung durch. Beachten Sie, dass wir monatlich physische Edelmetalle für Sie erwerben und daher die vereinbarten Zahlungen regulär überwiesen werden.

Sie haben auch die Möglichkeit einer sogenannten „Beitragspause“...

ZOLLFREILAGER

→ Bietet der Erwerb von Edelmetallen über ein Zollfreilager steuerliche Vorteile?

Ja, beim Kauf von Silber, Platin und Palladium über das Pro Aurum Zollfreilager in der Schweiz sowie von Gold über Heimerle + Meule entfällt für Sie die gesamte Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer.

→ Kann ich meine Edelmetalle aus dem Zollfreilager physisch ausliefern lassen?

Ja, eine physische Auslieferung Ihrer Edelmetalle aus dem Zollfreilager ist möglich.

Ein Herausgabeanspruch ist vertraglich für unsere Kunden festgelegt.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Auslieferung aus dem Pro Aurum Zollfreilager Mehrwertsteuer und gegebenenfalls Zollgebühren anfallen.

Bei einer Auszahlung des Depotguthabens hingegen fallen keine Steuern oder Zollgebühren an.

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zu den zusätzlichen Kosten, die bei einer Abholung oder Lieferung entstehen können.



Polarstern Sachwert EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATIONEN – FAQs

Stand Oktober 2025

ALLGEMEIN

→ Wer ist Polarstern Sachwert?

Polarstern Sachwert ist ein bankenunabhängiges, auf Sachwerte spezialisiertes Unternehmen mit Sitz in Deutschland.

Unser Team verfügt über umfangreiche Erfahrung im Edelmetallhandel und in der individuellen Kundenbetreuung.

Wir bieten unseren Anlegern ein umfassendes Leistungsspektrum – von der Beratung und dem Erwerb von Edelmetallen über sichere und bankenunabhängige Lagerlösungen bis hin zur transparenten Verwaltung und Auszahlung ihrer Bestände.

→ Wo befindet sich die Filiale von Polarstern Sachwert ?

Unsere Filiale befindet sich in Salzkotten – im Herzen Ostwestfalens. Von hier aus betreuen wir unsere Kunden persönlich und mit höchster Diskretion, wenn es um den nachhaltigen Vermögensaufbau mit echten Werten geht. Vertrauen, Transparenz und Sicherheit – dafür steht Polarstern Sachwert.

Informationen zu unserem Standort und Ansprechpartnern finden Sie auf der Website von Polarstern Sachwert.

→ Wo werden die Edelmetalle gelagert?

Das Gold wird sicher bei Heimerle + Meule im Hochsicherheitslager, in Pforzheim, einer der ältesten und renommiertesten Scheideanstalten Deutschlands, verwahrt.

Silber, Platin und Palladium werden im Pro Aurum Zollfreilager in der Schweiz, in der Nähe von Zürich gelagert – einem Hochsicherheitslager mit zollfreiem Status, das höchste Standards in Bezug auf Sicherheit und Transparenz gewährleistet.

→ Muss man einen Termin vereinbaren, wenn man sich beraten lassen möchte?

Sie können gerne telefonisch oder per E-Mail einen Termin für eine persönliche Beratung zu Sachwerten, Edelmetallkauf, Verkauf oder Lagerung vereinbaren.

Die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Bereich „Kontakt“ auf der Website von Polarstern Sachwert.



Polarstern Sachwert EDELMETALLDEPOT

KUNDENINFORMATIONEN – FAQs

Stand Oktober 2025

SICHERHEIT BEI POLARSTERN SACHWERT

→ Welche Sicherheitsmaßnahmen bestehen beim Online-Verkauf von Edelmetallen?

Unsere Website verwendet ein GeoTrust True BusinessID (EV) SSL-Zertifikat, wodurch alle Datenübertragungen verschlüsselt werden.

Das erkennen Sie am „HTTPS“ in der Adresszeile und am Schlosssymbol im Browser.

Unsere Server werden regelmäßig überprüft und gewartet. Darüber hinaus setzen wir verschiedenste Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen.

→ Sicherheit bei Polarstern Sachwert

Neben umfangreichen Sicherheitsmaßnahmen im Online-Bereich legen wir auch großen Wert auf physische Sicherheit.

Daher sind unsere Filialen mit modernen Sicherheitsvorkehrungen ausgestattet, um Ihre Werte bestmöglich zu schützen.

Wir bieten Ihnen in unserer Filialen die Möglichkeit ungestört und unbeobachtet Ihre Geschäfte abzuwickeln.

Auch beim Versand der Ware mittels qualifizierter Wertlogistik ist der gesamte Transportweg versichert.

→ Was passiert im Falle einer Insolvenz von Polarstern Sachwert GmbH & Co. KG?

Ihre Edelmetalle sind sogenanntes Sondervermögen, d.h. im Insolvenzfall ist dieses vor dem Zugriff Dritter geschützt und bleibt in Ihrem Eigentum.